



**Kwaliteitsplan
2024**

Zorggroep Tangenborgh

Inhoudsopgave

Kwaliteitsplan 2024

1	Inleiding	4
2	Profiel zorgorganisatie	6
3	Profiel personeelsbestand/personeelssamenstelling.....	11
4	Situatie met betrekking tot generiek kompas	14
5	Verbeterplannen.....	19
	Bijlagen.....	23
	Bijlage 1: locaties Tangenborgh.....	24

Kwaliteitsplan 2024

1 Inleiding

In 2023 is er een Generiek Kompas ontwikkeld ter vervanging van de verschillende kwaliteitskaders. Het Generiek Kompas is zo ingericht dat deze aansluit bij de verschillende fases waarin mensen hulp, zorg ondersteuning of behandeling ontvangen. De ondertitel van dit generiek kompas is dan ook 'thuis, in de wijk of in het verpleeghuis'. Het nieuwe Generiek Kompas 'Samen werken aan kwaliteit van bestaan' is passend bij de ontwikkelingen van de zorg en is in lijn met het programma Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen (WOZO) en de afspraken uit het Integraal Zorgakkoord (IZA).

In 2024 moet het kompas zijn opgenomen in het Register van Zorginstituut Nederland. Door Tangenborgh zal het Generiek Kompas als basis gebruikt worden voor het Kwaliteitsplan 2024. Er zijn nog geen duidelijke kaders vanuit het Generiek Kompas voor de uitwerking van een kwaliteitsplan. Daarom zal de handreiking 'inhoudsopgave kwaliteitsplan' vanuit de kwaliteitskaders nog gebruikt worden als richtlijn voor het kwaliteitsplan. De verwachting is dat in het jaar 2025 gewerkt zal kunnen worden met nieuwe kaders voor invulling van het kwaliteitsplan.

Het kwaliteitsplan beschrijft onder andere de doelgroepen binnen de organisatie, de zorgzwaarte, de typen zorg en ondersteuning die verleend worden en de omvang en kwalificatieniveaus van zorgverleners (personeelssamenstelling). In het kwaliteitsplan wordt een omschrijving en toelichting gegeven van beleid en maatregelen op de onderdelen die in de 5 bouwstenen van het Generiek Kompas zijn beschreven.

Het kwaliteitsplan maakt onderdeel uit van de begrotings- en jaarplancycclus in een zorgorganisatie. De Bestuurder is eindverantwoordelijk en aanspreekbaar op het kwaliteitsplan.

Kwaliteitsplan 2024

In de jaarlijkse cyclus van Tangenborgh hebben de jaarplannen een belangrijke plaats. De cyclus is dat in het najaar de jaarplannen van locaties, teams en/of afdelingen worden opgesteld, waarna de input daarvan binnen de financiële kaders vertaald wordt naar een begroting. Bij het opstellen van de jaarplannen worden de lokale cliënten(raden), samen met de team(leden) nauw betrokken. Feitelijk levert de uitkomst hiervan het ontwikkelplan van de locatie voor het volgend jaar op. Bij het opstellen van zowel de jaarplannen als de begroting (tot nu toe) is nog uitgegaan van de kwaliteitskaders verpleeghuiszorg en wijkverpleging.

Voor 2024 heeft Tangenborgh het kwaliteitsplan op organisatieniveau samengesteld voor wat betreft de hoofdstukken 1 (Profiel zorgorganisatie) en 2 (Profiel personeelsbestand/personeelssamenstelling), terwijl in hoofdstuk 3 de gemene delers van de 5 bouwstenen van het Generiek Kompas aan de orde komen. De thema's uit de jaarplannen zijn in dit kwaliteitsplan vertaald naar de bouwstenen vanuit het Generiek Kompas.

Het Generiek Kompas wil een beweging inzetten waar een continu proces van leren en ontwikkelen bestaat. Vanuit deze beweging zijn 5 bouwstenen geformuleerd met daarbij passende thema's. Het gaat om de volgende thema's per bouwsteen:

- Bouwsteen 1: Het kennen van de wensen en behoeften
 - Open gesprek
 - Samen beslissen
 - Brede blik op welbevinden
- Bouwsteen 2: Het bouwen van netwerken

- Versterken van het sociale netwerk (individueel en collectief)
- In kaart brengen van sociale netwerk
- Versterken van de kracht van wijken en de sociale basis
- Bouwsteen 3: Het werk organiseren
 - Professionele zeggenschap
 - Deskundigheidsmix (in reguliere en acute situaties)
 - Bevoegd en bekwaam
 - Eigenaarschap professionals
- Bouwsteen 4: Leren en ontwikkelen
 - Leren en ontwikkelen met alle betrokkenen (cliënt, naasten en professionals)
 - Leren en ontwikkelen op basis van informatie
- Bouwsteen 5: Inzicht in kwaliteit
 - Vormen van inzicht in kwaliteit, rekening houdend met de drie niveaus zoals opgenomen in de bouwsteen, namelijk:
 - Relatie oudere - professional
 - Organisatie
 - Maatschappelijke context
 - Waaier van instrumenten

Het is en blijft onze ambitie om de best mogelijke zorg aan bewoners te bieden, om te blijven werken aan een hoge klant- en medewerkerstevredenheid, om met collega-aanbieders een keten van hoogwaardig zorgaanbod te realiseren en in die keten bekend te staan als koploper in dementiezorg. Ambities die leidend zijn geweest en die we als leidraad blijven nemen voor het werken aan kwaliteitsverbetering.

Bij het opstellen van het kwaliteitsplan ontwikkelen we door op de inhoud van de plannen, rapportages en audits van de afgelopen jaren. Belangrijke input voor het kwaliteitsplan wordt geleverd door het management, de ondernemingsraad, de (centrale) cliëntenraad en de Verzorgende en Verpleegkundige Adviesraad van Tangenborgh. Daarmee heeft plan van aanpak een gemeenschappelijke basis, wat we belangrijk vinden voor een succesvolle uitvoering.

We verwachten dat de veranderende maatschappelijke ontwikkelingen, met daarbij de grote financiële uitdagingen voor de zorg, van invloed zullen zijn op de wijze waarop de kwaliteit van zorg- en dienstverlening ingericht zal worden komend jaar.

Bij het verlenen van onze zorg en diensten gaat het niet om meer, maar vooral om anders! De blijvende uitdaging zal zijn om goede zorg en dienstverlening middels de dialoog inhoud te geven, passend binnen onze mogelijkheden. Belangrijke vragen hierbij zijn dan bijvoorbeeld: 'Hoe houd je de kwaliteit overeind?', 'Waar zijn we nu mee bezig?' en 'Wat kunnen we doen?'.

Centraal hierbij blijft het werken vanuit het thema Passende Zorg, waarbij de bewoner het middelpunt is, en het continue proces van leren en ontwikkelen op basis van de 5 bouwstenen.

Het kwaliteitsplan is tot stand gekomen in nauwe afstemming met en met instemming van management, de medezeggenschaps- en adviesorganen.

2 Profiel zorgorganisatie

2.1 Omschrijving zorgvisie en kernwaarden

Het hoger doel is: **“Wij dragen bij aan het levensgeluk van ouderen”**.

Levensgeluk is subjectief. Wat voor de één geluk betekent, hoeft dat voor de ander niet te zijn. En dat is de reden om te kiezen voor het bijdragen aan het levensgeluk. Het dwingt namelijk om de dialoog aan te gaan, om aan te sluiten bij en ondersteunend te zijn aan de waarden van de klant/bewoner en het leven mogelijk te maken zoals hij/zij dat wil leven.

Wij vinden dat iedereen recht heeft op een zo gelukkig mogelijke leef-tijd. Daarom bieden wij diensten, ondersteuning, wonen, behandeling en zorg om dit mogelijk te maken. De locaties zijn een centraal punt in de wijken waar ouderen kunnen wonen, elkaar ontmoeten, samen de maaltijd genieten, activiteiten ontplooiën of hulp en ondersteuning krijgen. We willen dat bewoners en klanten zich thuis voelen, dat men er mag zijn en erbij horen. Een gevoel van vrijheid, om te kunnen genieten van je leef-tijd.

Op de website van Tangenborgh is [onze visie](#) voor iedereen te lezen. Ook staat op de website beschreven waar we als organisatie in gespecialiseerd zijn en hoe we de zorg benaderen in [ons verhaal](#).

Een verhuizing naar een woonzorglocatie in een fase van desoriëntatie, verwardheid en/of onveiligheid is een enorm ingrijpende gebeurtenis. We willen daarom zoveel mogelijk ruimte geven aan het bekende. Dat vertaalt zich in:

- het voeren van het empathische gesprek – belevingsgericht, een ontmoeting waarin het contact van 2 kanten komt, vanuit kennis oog hebben voor de mens en diens levensverhaal –
- een voortdurend multidisciplinaire samenwerking om het wankel evenwicht van welzijn te vinden en te behouden
- gedragstherapie met als uitgangspunt dat een “normale” omgeving “normaal” gedrag uitlokt, hetgeen zich vertaalt in een herkenbare omgeving in termen van gebouw, inrichting, activiteiten en bejegening.

Wij dragen op verschillende manieren bij aan het levensgeluk. Daarbij zijn we altijd gericht op het thuisgevoel, waarin vertrouwen, veiligheid en herkenbaarheid cruciaal zijn. De eigen regie van de klant en bewoner stellen we centraal in de vorm van keuzevrijheid, participatie en eigenheid. Bij het thuisgevoel horen natuurlijk ook de familieleden en mantelzorgers, onze natuurlijke partners in de zorg en ondersteuning.

Wij willen uitblinken. Tangenborgh wil zowel koploper in dementiezorg zijn als laagdrempelig toegankelijk zijn voor de veelheid aan vragen van ouderen in de regio Zuidoost Drenthe.

Kortom, de beste ouderenzorg als basis voor het specialisme dementiezorg. Dat uitblinken vertaalt zich in:

- het realiseren van aansprekende vernieuwingen in de dementiezorg
- het realiseren van het imago in de VVT-sector van een koploper in dementiezorg
- de positie van vaste gesprekspartner op lokaal niveau in de regio
- het gegeven dat elke medewerker zijn/haar naaste zonder twijfel toevertrouwt aan de zorg van Tangenborgh

Kernwaarden

Leidend bij het bereiken van de doelen staan de kernwaarden (waar staan wij voor) en de kerncompetenties (hoe doen we dat). Hoe bejegenen wij onze klanten/bewoners en hoe gaan wij als

collega's met elkaar om? Als kernwaarden zijn gedefinieerd 'Gastvrijheid', 'Eigenheid', 'Betrouwbaarheid' en 'Nieuwsgierigheid'. De daarbij horende kerncompetenties zijn dat we belangstellend, onderzoekend en lerend zijn, maar ook dat we de weg willen wijzen en meereizen, dat we de professional willen zijn die oplossingen zoekt en mensen blij maakt voor een zo gelukkig mogelijke leef-tijd.

In de afgelopen jaren is Tangenborgh bezig met de doorontwikkeling naar een organisatie-model waarbij de bewoner het middelpunt is, zoekend naar passende zorg. Hierbij wordt vanuit de regio's klantgericht gewerkt in zelfstandige, integrale teams. De termen klantgericht, zelfstandigheid, integraal en team zijn hierin belangrijk; de medewerkers ondersteunen de klant in het eigenaarschap van de inhoud van hun zorg. Daarnaast houdt dit in dat medewerkers zich eigenaar tonen van hun eigen inzetbaarheid.

Inzetbaarheid vertaalt zich in bevoegd en bekwaam zijn en blijven, verantwoordelijkheid nemen voor en bijdragen aan het team-rooster en werken aan het behoud en herstel van eigen vitaliteit en gezondheid. Ook in teamverband nemen medewerkers verantwoordelijkheid voor personele continuïteit en het behalen van teamresultaten, zodat de afspraken met klanten en bewoners waargemaakt worden. De medewerkers staan daarin niet alleen. De ondersteuning komt voort uit de vraag wat de medewerker nodig heeft om het klantgericht werken in te kunnen vullen. Dit betekent minimaal dat de medewerker mag rekenen op ruimte voor vakmanschap, collegialiteit, teamspirit en oog voor gezondheid en vitaliteit.

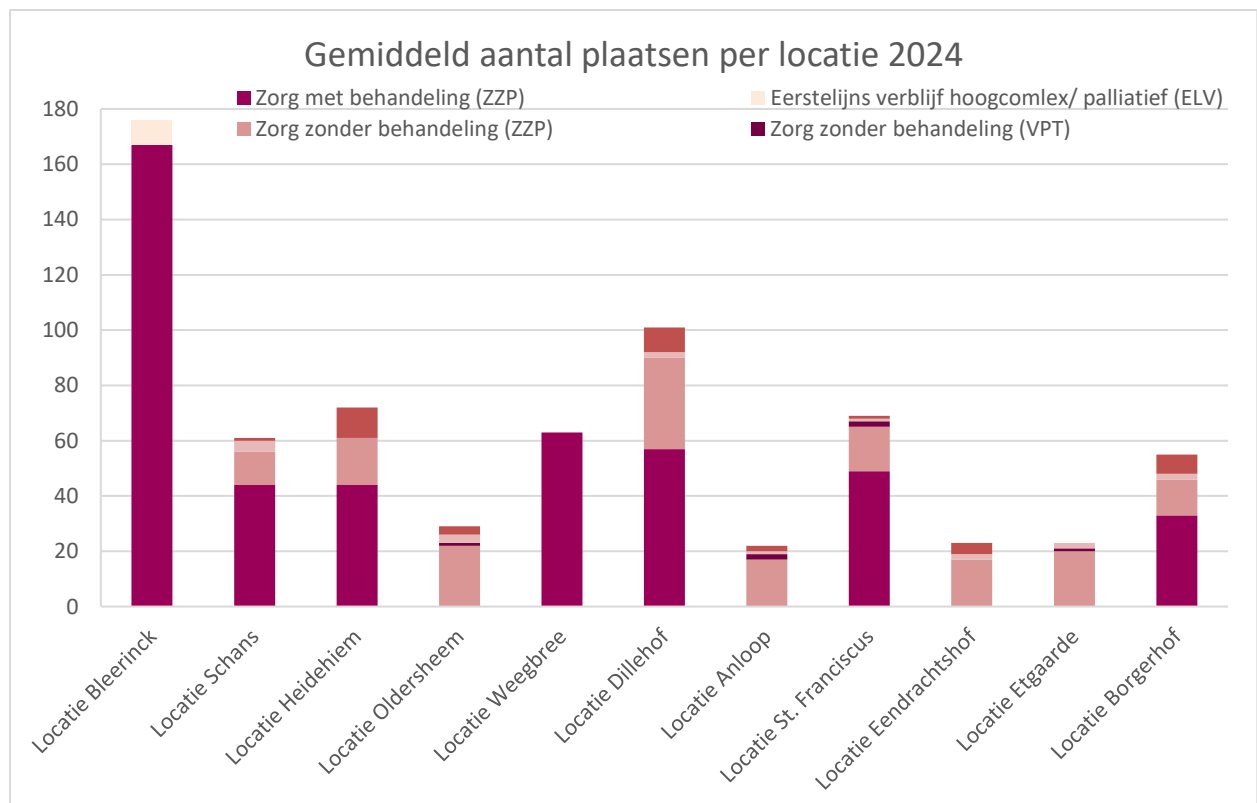
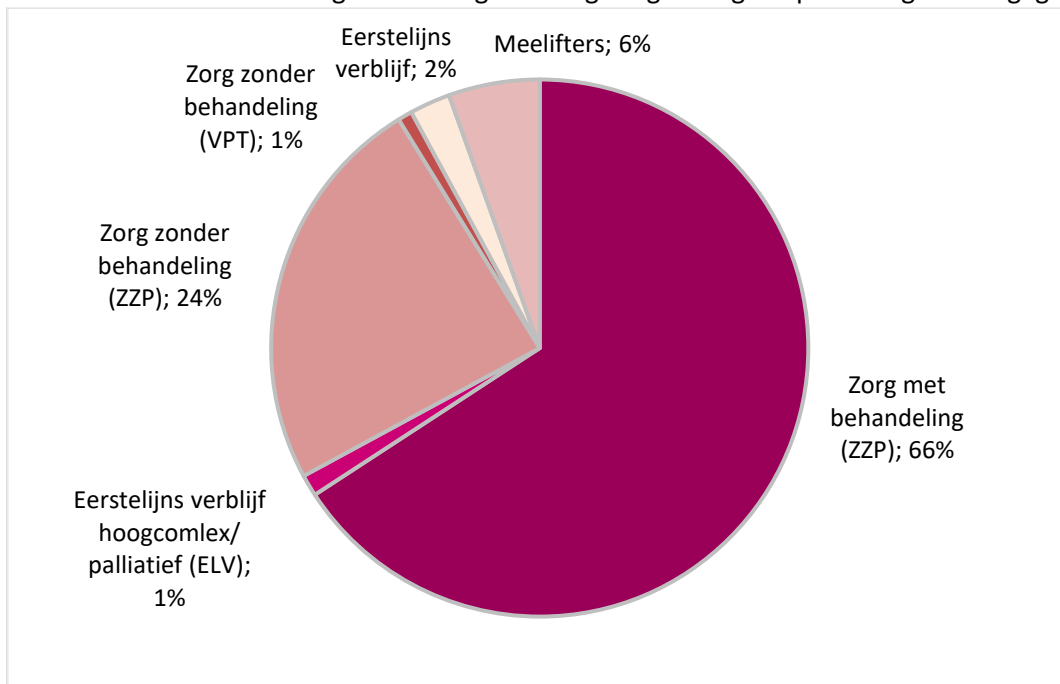
2.2 Type zorgverlening

Onderstaand overzicht van regio's en locaties is opgenomen op basis van de begroting 2024. Het gaat hier om de verwachte gemiddelde bezetting in 2024. Met het zorgkantoor is een maximale bezetting van gemiddeld 2 crisisbedden en/of inbewaringstelling (IBS) over het gehele jaar afgesproken.

Regio	Locatie	Zorg met behandeling (ZZP)	Eerstelijns verblijf hoogcomplex/ palliatief (ELV)	Zorg zonder behandeling (ZZP)	Zorg zonder behandeling (VPT)	Eerstelijns verblijf laagcomplex (ELV)	Meelifters	Totale bezetting (excl. meelifters)
		Gemiddeld		Gemiddeld				Gemiddeld
Emmen Bleerinc	Locatie Bleerinc	172	9	-	-	-	-	181
Emmen	Locatie Schans	44	-	18	-	4	1	66
	Locatie Heidehiem	46	-	17	-	-	11	63
	Locatie Oldersheem	-	-	24	1	3	3	28
Klazienaveen	Locatie Weegbree	63	-	-	-	-	-	63
	Locatie Dillehof	57	-	35	-	2	9	94
	Locatie Anloop	-	-	17	2	1	2	20
Coevorden	Locatie St. Franciscus	49	-	16	2	1	1	68
	Locatie Eendrachtshof	-	-	17	-	2	4	19
	Locatie Etgaarde	-	-	22	1	2	-	25
Borger- Odoorn	Locatie Borgerhof	33	-	13	-	2	7	48
TOTAAL		464	9	179	6	17	38	675

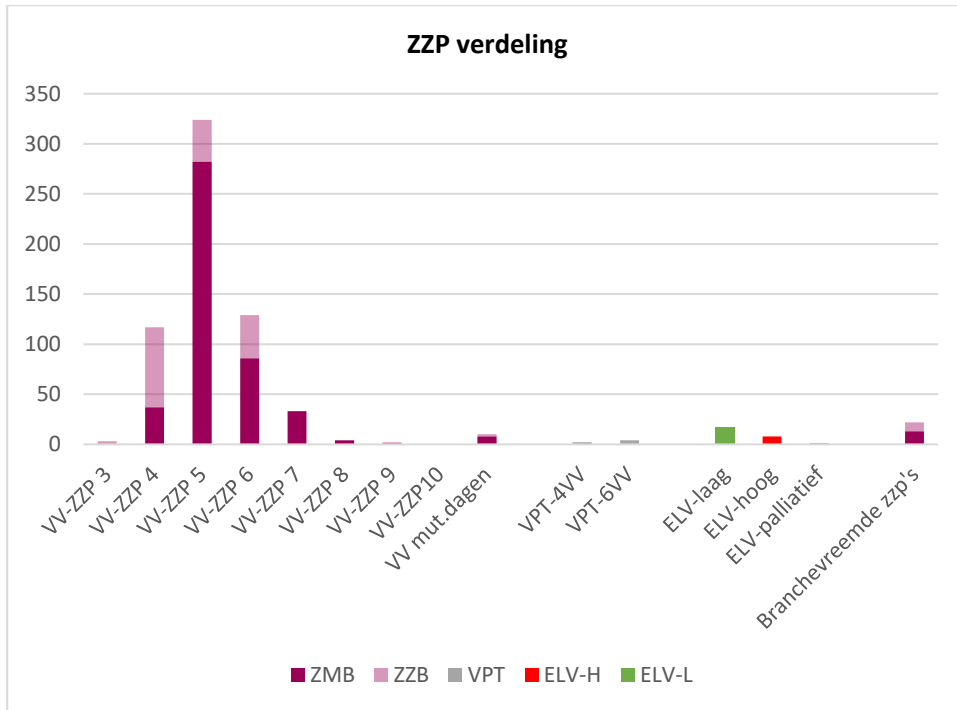
Een korte beschrijving van de locaties van Tangenborgh is opgenomen in bijlage 1.

Hieronder staat de verdeling van de zorgverlening Tangenborgh in percentages weergegeven.



ZZP verdeling

De zorgverlening is als volgt ingedeeld naar ZZP indicaties.



	ZMB	ZZB	VPT	ELV-H	ELV-L	TOTAAL
VV-ZZP 3		3				
VV-ZZP 4	37	80				
VV-ZZP 5	282	42				
VV-ZZP 6	86	42				
VV-ZZP 7	33					
VV-ZZP 8	4					
VV-ZZP 9	1	1				
VV-ZZP 10	0					
VV mut.dagen	8	2				
VPT-4VV			2			
VPT-6VV			4			
ELV-laag					17	
ELV-hoog				8		
ELV-palliatief				1		
Branchevreemde zzp's	13	9				
	464	179	6	9	17	675
meelifter						38
						713

2.3 Werkgebieden

De regio Zuidoost-Drenthe is een landelijk gebied dat gekenmerkt wordt door een veelheid aan dorpen en relatief veel ouderen. De locaties van Zorggroep Tangenborgh liggen verspreid in de gemeenten Emmen, Coevorden en Borger-Odoorn. In onderstaand overzicht zijn de woonzorglocaties opgenomen:

Woonzorglocaties Zorggroep Tangenborgh

Naam locatie	Plaats	Ligging
De Bleerinck	Emmen	in woonwijk (Bargeres)
De Schans / De Vennen	Emmen	in woonwijk (Emmerhout)
Heidehiem / De Olmen	Emmen	aan de grens van woonwijk (Emmermeer)
Oldersheem	Nieuw Amsterdam	nabij centrum van het dorp
Dillehof	Klazienaveen	rand van het dorp
De Weegbree	Klazienaveen	rand van het dorp
De Anloop	Schoonebeek	nabij centrum van het dorp
St. Franciscus	Coevorden	rand van de stad, nabij woonwijk
Eendrachtshof	Coevorden	nabij centrum van de stad
De Etgaarde	Oosterhesselen	rand van het dorp
Borgerhof	Borger	nabij centrum van het dorp

Naast bovengenoemde woonzorglocaties is Tangenborgh actief in en vanuit een aantal wooncomplexen, kantoren wijkzorg, ouderensteun- en informatiepunten. Tangenborgh streeft ernaar fysiek aanwezig te zijn in meerdere wijken en dorpen binnen regio Zuidoost-Drenthe.

Wijkzorgvestigingen Zorggroep Tangenborgh

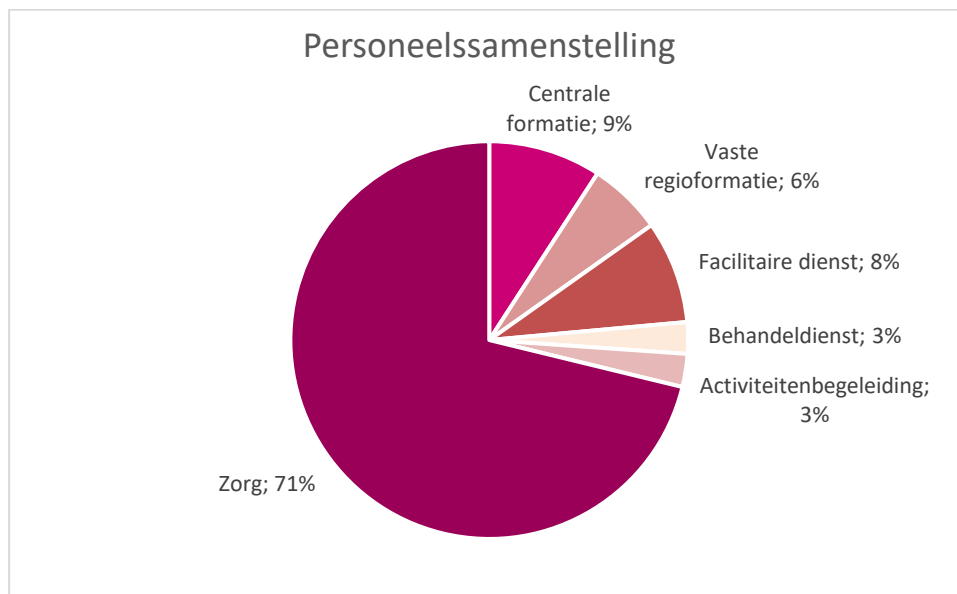
Locatie, Plaats	Ligging
Meerstede	Emmen, in de wijk Emmermeer, nabij voorzieningen
De Borgh	Emmen, in de wijk Emmerhout, nabij voorzieningen
Hof van Erica	Erica, in woonwijk
De Deelee	Emmercompasuum, rand centrum, in MFC
De Wanne	Nieuw Buinen, nabij woonwijk

Voor Wlz gefinancierde zorg valt Tangenborgh in zorgkantorregio Drenthe. Voor Zvw heeft Tangenborgh met nagenoeg alle verzekeraars contracten in de drie gemeenten. Op vlak van Wmo-gefinancierde zorg is er vanuit Tangenborgh de mogelijkheid tot Begeleiding (Individueel en Groep) en Beschermd wonen in de gemeenten Emmen, Coevorden en Borger-Odoorn. In de gemeente Borger-Odoorn wordt daarnaast vanuit de Wmo huishoudelijke hulp geboden.

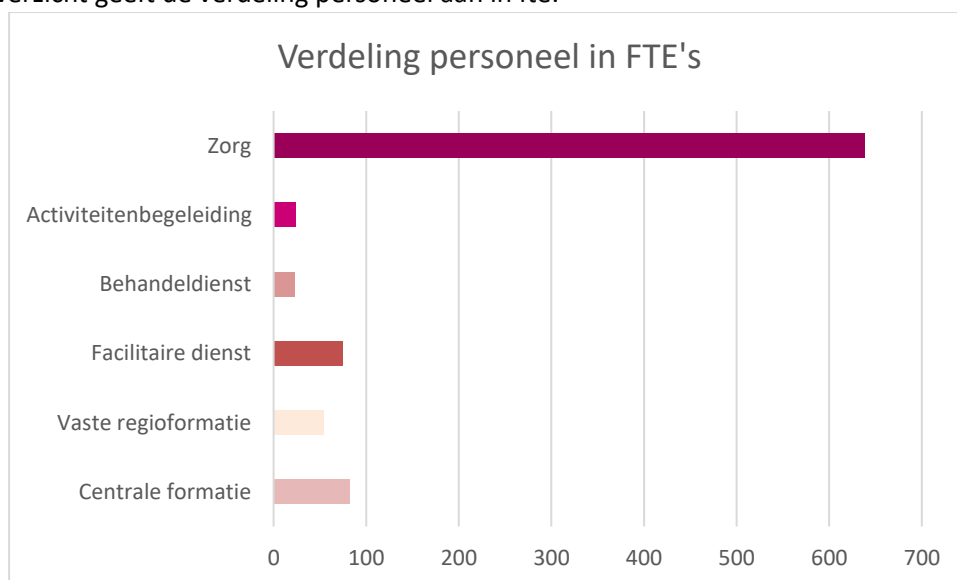
3 Profiel personeelssamenstelling

Tangenborgh staat de komende jaren voor belangrijke uitdagingen, ook als het de personeelssamenstelling betreft. Terwijl het de verwachting is dat het aantal ouderen in Drenthe toeneemt tot in ieder geval 2040, is het ook de verwachting dat het aantal jongeren af zal gaan nemen.

In onderstaand overzicht is de personeelssamenstelling opgenomen. Dit overzicht van de samenstelling / verdeling is ontleend aan de gegevens van de begroting van 2024, en kan representatief beoordeeld worden voor Tangenborgh in relatie tot de eerder opgenomen verdeling zorgverlening.



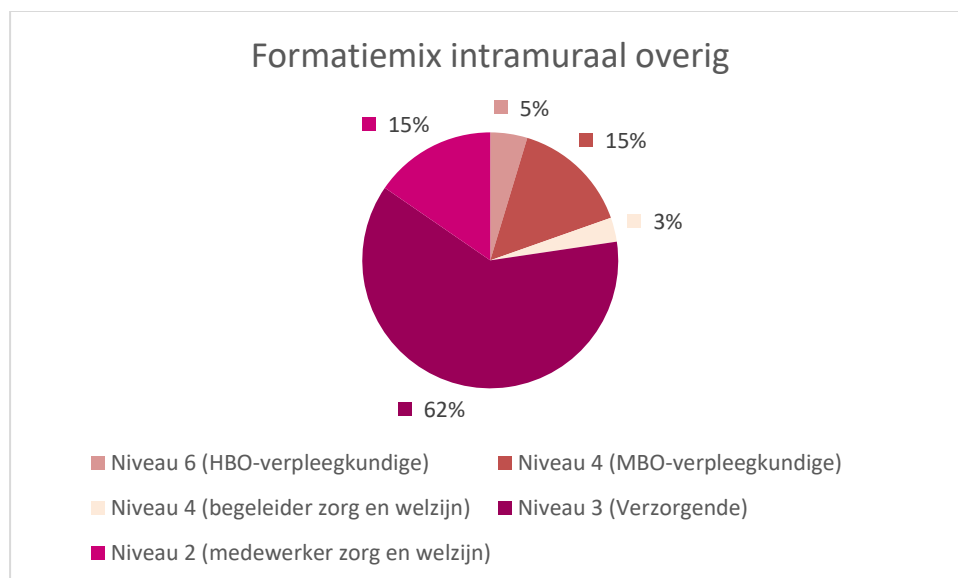
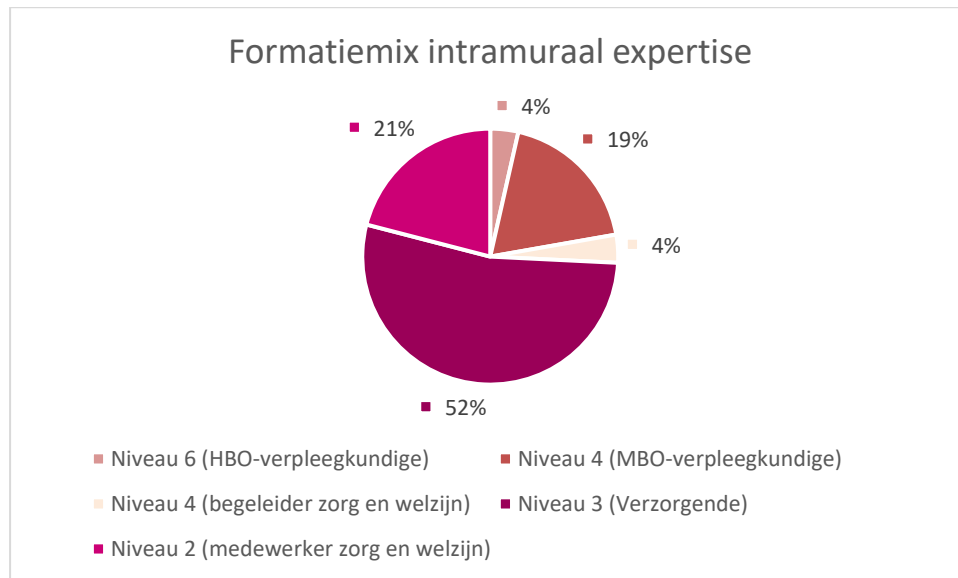
Onderstaand overzicht geeft de verdeling personeel aan in fte.



In de formatie onderscheiden we als belangrijkste pijlers: intramuraal en extramuraal. Voor deze beide pijlers wordt hierna de samenstelling ervan aangegeven.

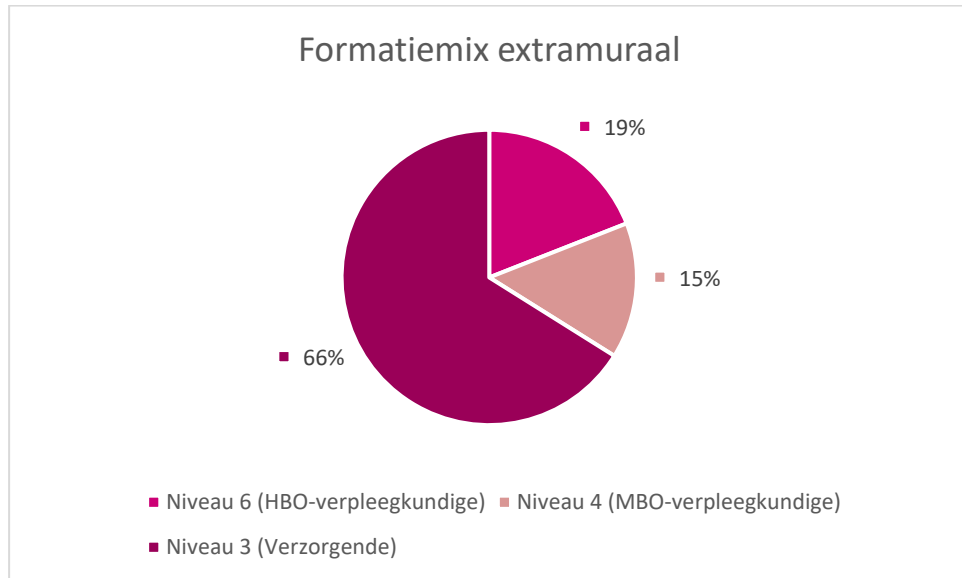
Formatiemix intramuraal

De samenstelling van het zorgpersoneel kent een formatiemix, die gebaseerd is op medewerkers in loondienst, waarbij de functies en niveaus zorg en welzijn zijn onderscheiden. Stagiaires, leerlingen, vakantie/weekendhulp en facilitair zijn hierin niet opgenomen. Er is een afzonderlijke formatiemix bepaald voor intramuraal expertise (locaties de Bleerincq en de Weegbree) en intramuraal overig. Dit resulteert in de volgende samenstelling van het zorgpersoneel intramuraal:



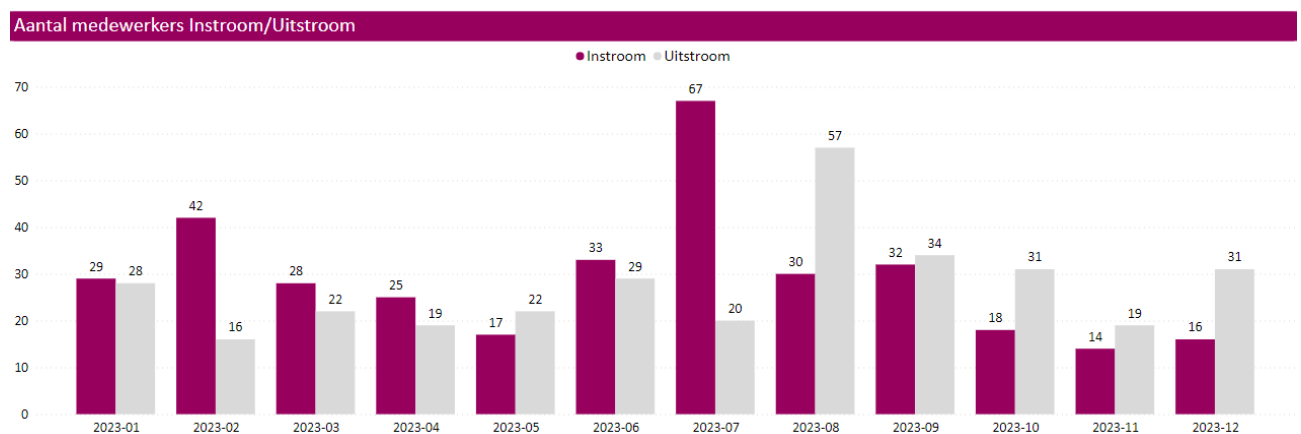
Formatiemix extramuraal

De formatiemix van het zorgpersoneel extramuraal is gebaseerd op de in loondienst zijnde medewerkers, waarbij de niveaus zijn uitgesplitst naar niveau 6 (wijkverpleegkundigen), niveau 4 (MBO verpleegkundigen) en niveau 3 (medewerkers verzorging). Hierbij is gekeken naar de formatie die uit de reguliere personeelsnorm voortvloeit. Dit resulteert in de volgende samenstelling van het zorgpersoneel extramuraal:



Het verzuim is met een voortschrijdend jaargemiddelde (2023) van 14,10% hoog te noemen. De meldingsfrequentie van het voortschrijdend verzuim 2023 bedroeg 1,09.

De instroom over 2023 was 330 medewerkers, terwijl er 297 medewerkers uitstroonden; per saldo was de instroom derhalve 33 medewerkers groter dan de uitstroom. In onderstaande tabel is het maandoverzicht van instroom en uitstroom van het aantal medewerkers opgenomen.



Verloop in- en uitstroom in 2023 (Bron: PowerBI, dashboard verzuim)

In FTE was de instroom over 2023 188,67 fte en de uitstroom 171,10 fte. Een positief saldo van 17,57 fte.

4 Situatie met betrekking tot Generiek Kompas

In dit hoofdstuk geven we een samenvatting van de bevindingen, per bouwsteen van het Generiek Kompas. Hiermee wordt een beeld geschetst van hoe het beleid en daarbij behorende maatregelen binnen Tangenborgh ingevuld worden. Met een dergelijke samenvatting doen we per definitie onrecht aan hetgeen dagelijks wordt gepresteerd. Immers, het richt zich op de zaken die niet of minder goed gaan, waarbij bovendien de lokale verschillen onvoldoende worden belicht. Toch is er op deze punten voldoende overeenstemming om ze richtinggevend te laten zijn voor de verbeterplannen.

De resultaten van de jaarplannen, per regio, schetsen een beeld van de situatie van dit moment (december 2023). In dit hoofdstuk zijn naast de algemene bevindingen, ook de regio afhankelijke verschillen uitgelicht.

1. **Bouwsteen 1 – Het kennen van wensen en behoeften**

Dit gaat over het centraal stellen van de mens en het aansluiten bij diens manier van leven, mogelijkheden en wensen.

De afgelopen jaren is te zien dat er liefdevolle zorg wordt gegeven. Uit de tevredenheidsmetingen en interne audits is dit ook terug te zien. Het wooncomfort wordt als voldoende tot goed ervaren door bewoners en naasten. Tangenborgh is het afgelopen jaar bezig geweest met het toewerken naar Passende Zorg, waarbij de klant centraal staat en samen beslissen voorop staat. Hier zijn logischerwijs nog veel stappen in te maken, maar de start is gemaakt. Ook wordt er doorgebouwd aan de verschillende manieren waarop zorgtechnologie kan bijdragen aan zelfredzaamheid van klanten. In het hoofdstuk verbeterplannen wordt verder ingegaan op de plannen voor het komende jaar hierin.

Prioriteit zal er in 2024 gegeven worden aan:

- Persoonsgericht handelen door medewerkers waarbij aandacht is voor het levensverhaal van klanten en hun mogelijkheden en wensen;
- Medewerkers die zich bewust zijn van de inzet van de Wzd en de mogelijkheden hierin, waarbij rekening gehouden wordt met de wensen van de klant als het gaat om vrijheid en privacy.

Daarnaast blijft er aandacht nodig voor:

- Het aansluiten van de zorg bij de vraag van de klant (ook bij een mogelijk instabiele personele bezetting), waarbij medewerkers kennis hebben van het zorgleefplan en de rapportages;
- Actuele ZPP-indicaties passend bij de zorgvraag van de klant;
- In het MDO is aandacht voor persoonsgerichte zorg en de individuele klant;

Er is in alle regio's zichtbaar aandacht voor nabijheid op de huiskamer en in de ruimtes voor groepsverzorging. Ook is in alle regio's een breed activiteiten aanbod. Wel is nog meer mogelijk als het gaat om het individuele activiteiten aanbod, benaderd vanuit de wens van de klant in plaats vanuit wat de medewerkers als goed ervaren. Er is daarbij een noodzaak voor het versterken van een integrale benadering van zorg, activiteiten en overige dienstverlening.

2. **Bouwsteen 2 – Het bouwen van netwerken**

Dit gaat over het in kaart brengen van het sociale netwerk van de klant, die hen met ondersteuningsvragen ondersteunt.

Het algemene beeld is dat er aandacht is voor het sociale netwerk van de klant. Binnen alle regio's is aandacht voor de eigen regio cultuur, dit is zichtbaar in de inrichting van zowel het wonen, welzijn als in

de zorg. Voor Tangenborgh is wonen, welzijn en zorg - in die specifieke volgorde - belangrijk om aan te sluiten bij de belevingswereld en manier van leven van de klant. Op locaties is een dorpsgevoel merkbaar en is te zien dat de Tangenborgh lokaal aanwezig is, in het dorp en/of in de wijk. In de meeste locaties is er een algemene ruimte of open restaurant, waar ook bewoners uit de wijk welkom zijn. De ervaringen hiermee zijn positief.

Prioriteit zal er in 2024 gegeven worden aan:

- De betrokkenheid en participatie in de zorgverlening van familie en naasten (informele zorg);
- Het vergroten van de doelmatigheid in de wijk, door het versterken van de sociale basis, maar ook door de inzet van zorgtechnologie.

Daarnaast blijft er aandacht nodig voor:

- Het sociale netwerk van klanten, de bekendheid hiervan en de mogelijkheden om dit sociale netwerk te benutten waar mogelijk;
- De toegankelijkheid van woonlocaties voor omwonenden, hier is blijvend aandacht voor nodig;
- De toegankelijkheid en samenwerking in de regio's, voor gemeenten, woningbouwcorporaties, huisartsen, verwijzers en (toekomstige) klanten;

In de regio is het de verwachting dat het aandeel ouderen >75 jaar toe zal nemen, in ieder geval 2040. Dit betekent dat hier een uitdagingen voor Tangenborgh liggen; de focus komt hier door sterker te liggen op de wijkzorg. Dit betekent dat er dus een extra urgentie ligt bij het versterken van de sociale basis in de wijken binnen deze regio.

3. Bouwsteen 3 – Het werk organiseren

Dit gaat over de diversiteit in wijzen waarop, binnen een organisatie, het werk georganiseerd wordt.

In 2023 is een vervolg gegeven aan de voor de organisatie belangrijke cultuurverandering: met integrale zelfstandige teams willen we bijdragen aan het levensgeluk van klanten en bewoners. Met de bewoner/klant als middelpunt voor organisatie van wonen, welzijn en zorg. Het komende jaar zullen we onderzoeken waar we in deze doorontwikkeling staan.

Een thema dat de komende jaren meer aan bod zal komen in het werk organiseren is 'duurzaamheid'. Tangenborgh heeft het MPZ-keurmerk en zal ook het komende jaar aandacht besteden aan een duurzame woon- en werkplek voor zowel bewoners als medewerkers.

Daarnaast is de ontwikkeling op het terugdringen van het verzuim een belangrijk aandachtspunt. Hier zullen meerdere doelgerichte acties nodig zijn. Door onder andere te werken aan een goede personeelsbezetting, een goed werkklimaat en passende deskundigheidsmix wordt er tegelijkertijd gewerkt aan het behouden van de kwaliteit van zorg.

Op basis van een uitgevoerde analyse in het najaar van 2023 zal er gekeken worden naar het werk, de werkprocessen binnen Tangenborgh. Dit krijg vorm in het project *Van Zorg naar Beter*. De verwachting is dat de uitkomsten hiervan invloed hebben op de wijze waarop het werken georganiseerd zal worden.

Prioriteit zal er in 2024 gegeven worden aan:

- Het terugdringen van het hoge verzuim heeft het komende jaar absolute prioriteit. Op basis van goede team-analyses, met hulp van deskundigen (intern en extern), zal er continu gekeken worden naar passende oplossingen. Bijvoorbeeld wordt meer ingezet op aan deelherstel, re-integreren en een snelle terugkeer naar het primair proces bij langdurig verzuim

Het algemene beeld is:

- Dat er sprake is van zowel een grijze druk, groene druk én een hogere uitstroom is voor de VVT sector. De insteek van Tangenborgh is om, kijkend naar het rendement van de opleiding BBL en BOL, in te zetten op een aanbod dat bijdraagt aan een gezonde personeelssamenstelling;
- Om een hogere uitstroom te beperken is er meer aandacht nodig voor een warm welkom, binden en behouden van medewerkers;
- De samenstelling en zelfstandigheid van teams is nog niet op elke locatie en afdeling op de gewenste manier ingericht. Hier zal energie in gestoken moeten worden zodat het werk aantrekkelijk blijft en medewerkers uitgedaagd blijven. Tegelijkertijd zal actief gehandeld moeten worden als het functioneren achterblijft bij de verwachtingen in de vorm van het maken van concrete ontwikkel- en/of verbeterplannen;
- In alle regio's zijn teamcoaches werkzaam. Nog niet op alle locaties is de invulling van de ondersteuning goed genoeg weggezet. Er is aandacht nodig voor ondersteuning aan teams in het werken aan eigenaarschap, samenwerken, gedrag en communicatie;
- De complexiteit in de ouderenzorg en dementiezorg blijft toenemen. Dit vraagt om blijvende aandacht voor de juiste deskundigheid als het bijvoorbeeld gaat over onbegrepen gedrag;

De meeste van deze acties zijn onderdeel van de reguliere jaar- en opleidingsplannen.

4. Bouwsteen 4 – Leren en ontwikkelen

Dit gaat over het op peil houden en versterken van de kennis, vaardigheden en competenties van professionals, vrijwilligers en de hele organisatie.

Medewerkers hebben een eigen verantwoordelijkheid in het onderhouden van hun bekwaam- en bevoegdheden. Ze krijgen hierbij ondersteuning vanuit de Tangenborgh Academie, een digitaal leerplatform voor leren en ontwikkelen. Daarnaast kunnen medewerkers terecht bij skilltrainers, teamcoaches en de opleidingsadviseur voor ondersteuning en scholingen.

Er is aandacht voor de zelfstandigheid van teams en het professioneel werken. Dit gaat over het gezamenlijk vorm geven aan het integrale team, de woon-, welzijn en zorgvisie en ieders eigen verantwoordelijk hierin. Het gaat hierbij ook over eigenaarschap van de eigen professionaliteit van de medewerker.

Als het gaat over leren en ontwikkelen is een belangrijk onderdeel van Tangenborgh het kenniscentrum voor dementie. Deze heeft als doel om, zowel bij te dragen aan wetenschappelijk onderzoek binnen de ouderenzorg, als te stimuleren en te faciliteren bij de implementatie van opgedane kennis. Aandacht blijft hier nodig voor het benutten van dit kenniscentrum en het actief delen van ontwikkelde kennis.

Prioriteit zal er in 2024 gegeven worden aan:

- Aandachtsgebieden. In het afgelopen jaar is er gewerkt aan het versterken van de eigenaarschap van de teams binnen de regio. Onderdeel van de eigenaarschap is het werken met aandachtsgebieden, waarbij dwarsverbanden worden gelegd tussen de regio's op verschillende gebieden. Dit blijft een aandachtspunt, er kan nog meer gewerkt worden aan de continuïteit van deze groepen en het leren van elkaar

Daarnaast vragen het komende jaar de volgende zaken onze aandacht:

- Lerende netwerken. Tangenborgh is lid van een lerend netwerken, maar bijdragen daaraan mogen voor zorgmedewerkers en behandelaars beter voor het voetlicht komen;
- De meld- en aanspreekcultuur. Uit interne audits is naar voren gekomen dat er op dit gebied behoefte is aan ondersteuning. Het veilig incident melden (VIM) wordt niet altijd gezien als een mogelijkheid om van elkaar te leren, maar wordt ook gebruikt om naar elkaar te wijzen. Hierin is

het nodig te werken aan een veilige meld- en aanspreekcultuur binnen de teams. Daarbij is blijvend aandacht nodig voor een betere en snellere opvolging en analyse van meldingen;

- Leren van elkaar. Binnen de samenwerkingen tussen de zorg, welzijn, behandeldienst en ondersteunende diensten is aandacht nodig. Hierin is ruimte nodig voor reflecteren op eigen handelen, verbeteren van het integraal samenwerken en leren van elkaar. De bestaande verbetersteams zullen hier een rol in spelen en kunnen hierin ondersteunend zijn.

Een goed werkklimaat, professionele medewerkers en een zelfstandig, integraal team zijn hierin de basis.

5. Bouwsteen 5 – Inzicht in kwaliteit

Dit gaat over het op orde hebben van de basis. Daarnaast gaat het hier over de wijze waarop inzichtelijk is hoe een organisatie ervoor staat en wat hun inspanningen zijn om de kwaliteit verder te ontwikkelen.

Kwaliteit van zorg heeft binnen Tangenborgh voortdurend aandacht. In de basis zijn zowel de veiligheid van klanten, als de medische en zorginhoudelijke aspecten binnen de zorg op orde. Er zijn wel verschillende punten waarop doorontwikkeling nodig is.

Een belangrijk punt hierbij is samenwerking tussen Bestuurder, het beleidsteam, de regio's en de ondersteunende diensten. Vanuit heldere en onderling afgestemde rollen, taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden en een gedeelde visie op leiderschap heeft de verbinding tussen management en werkvloer versteviging nodig.

Daarnaast zal er aandacht zijn voor:

- De bekendheid en gebruik van termen en de manier van werken volgens de afspraken vanuit de doorontwikkeling. Het merk-/werkboekje is hierin een belangrijk startdocument voor de doorontwikkeling van de zelfstandige, integrale teams;
- Het inzichtelijk maken van de kwaliteit van zorg op locatie middels een 'kwaliteitsfoto'. Onderzocht zal worden om middels deze 'kwaliteitsfoto' een bijpassend verbeterplan voor locaties te maken;
- De inzet van het kwaliteitsmanagementsysteem is blijvend onder de aandacht. Zowel
- de werking van, als de inhoudelijke informatie uit het kwaliteitsmanagementsysteem is iets waarover teams en regiomanagers blijvend over geïnformeerd moeten worden;
- Het optimaliseren van de werkbaarheid van en verbinding tussen de huidige administratiesystemen en het terugdringen van gebruik buiten die systemen.

Binnen Tangenborgh wordt de kwaliteit van zorg op verschillende wijzen inzichtelijk gemaakt:

- Jaarlijks worden er klanttevredenheidsonderzoeken (KTO) als tevredenheidsonderzoeken voor de medewerkers (MTO) afgenomen. Hiermee krijgen we onder andere inzicht in de mate waarin een gelukkige leef- en werktijd wordt ervaren;
- In regio's worden – evenals afgelopen jaren - medewerkersdialogen gehouden;
- Er wordt gewerkt met een centrale cliëntenraad die vertegenwoordigd wordt door de regionale cliëntenraden. Via deze weg is er ruimte voor medezeggenschap vanuit de cliënten en kunnen adviezen gegeven worden voor de verbetering van de kwaliteit van zorg;
- Er wordt gewerkt met interne audits, voor specifieke aandachtgebieden waaronder medicatieveiligheid en infectiepreventie. Hier is blijvend aandacht voor nodig, voor zowel het uitvoeren van de audits als voor het delen en opvolgen van de uitkomsten;
- Met behulp van PRI's (prospectieve risico inventarisaties) worden jaarlijks verschillende processen geanalyseerd en wordt er gekeken hoe deze processen verbeterd kunnen worden om te kwaliteit van zorg te vergroten. Komend jaar zal er doorgebouwd worden op het werk van afgelopen jaar en is het doel een stelselmatige inzet van de PRI;

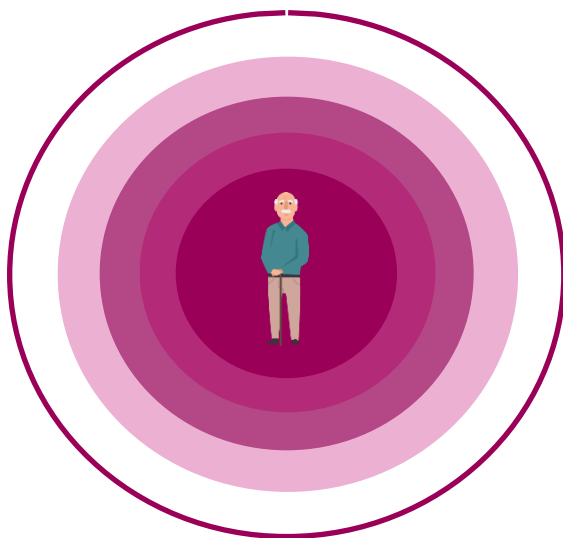
- Er wordt gewerkt met lokale verbeterteams, waarbij aandacht nodig blijft voor de samenwerking tussen deze verbeterteams;
- Door middel van de jaarlijkse dossiercontroles wordt inzichtelijk gemaakt hoe de kwaliteit van zorgplannen en rapportages is. Aandachtspunt uit deze controles blijft het methodisch werken.

5 Verbeterplannen

Ook in 2024 wil Tangenborgh blijven(d) leren en verbeteren. Dit doet Tangenborgh door in de ontwikkeling van de organisatie oog te hebben voor bewoners en medewerkers. In een tijd waarin de krapte op de arbeidsmarkt toeneemt, is het van belang de juiste zorg, op het juiste moment en op de juiste plek te geven zodat de bewoner goede, kwalitatieve zorg kan blijven ontvangen.

Er zal verder gebouwd worden aan Passende Zorg waarbij de klant centraal staat. Dit betekent voor Tangenborgh dat er ook vanuit deze gedachtegang gewerkt zal worden. Hierbij gaat het om het zelfredzaam houden van klanten en het versterken van sociale netwerk zowel in de wijk als in de huizen. Daarbij zal blijvend gewerkt moeten worden aan zorgtechnologie, vanuit WOZO is de uitspraak immers 'zelf als het kan, thuis als het kan en digitaal als het kan'. Om goede kwaliteit van zorg te kunnen blijven leren is ook het verzuim een belangrijk thema komend jaar.

Vanuit de gedachtegang van Passende Zorg staat de klant centraal en is het zorgaanbod voor de klant integraal vormgegeven. Grafisch is dit middels cirkels als volgt vormgegeven:



Kern	Klant
1 ^e cirkel	Naasten, familie, informele zorg
2 ^e cirkel	(Zorg)technologie
3 ^e cirkel	Contactpersoon
4 ^e cirkel	Integraal team van welzijn, facilitair, zorg & behandeling

Let wel: de verschillende cirkels rondom de bewoner lijken strak afgebakend. In de praktijk is dit echter meer vloeibaar en is ondersteuning vanuit de verschillende cirkels *tegelijkertijd* voorstelbaar.

Kern: de Klant

Tangenborgh wil persoonsgericht zorg bieden door te luisteren naar wat de bewoner/klant wil én kan. De klant participeert zelf, waar mogelijk, in de gesprekken rondom de inrichting van de zorg. De klant is met de met eigen kennis en ervaring met eigen gezondheid en leven gelijkwaardig lid van het interprofessionele team. De klant heeft gelijkwaardige rol in bepalen en vormgeven van zorg en behandeling. Om zicht te houden op de tevredenheid van de klant over de dienstverlening is het belangrijk hier aandacht voor te houden in zowel zorgbesprekingen als de jaarlijkse tevredenheidsonderzoeken. Op deze manier kunnen we blijven leren en ontwikkelen op thema's die voor de klant belangrijk zijn.

Vanuit zelfredzaamheid en eigen regie en werken aan gevoel van eigen regio en cultuur voor bewoner en omgeving is het belangrijk om

- Toegankelijkheid wijkzorg te optimaliseren, denk hierbij aan meer contact huisartsen, actieve rol werkgroepen met gemeente, korte lijnen Wmo.
- Locaties als ontmoetingsplek voor bewoners promoten

Verder werken aan mogelijkheden tot zelfredzaamheid van klanten door:

- Inzet hulpmiddelen wijkzorg, inzicht vergroten onder medewerkers en klanten over de opties die vanuit verzekering vergoed worden.
- werken aan positieve gezondheid. Werken aan psychosociale redzaamheid, bewegen en goede voeding, zorgtechnologie.

1^e cirkel: Naasten, familie, informele zorg

Direct rondom de klant staan de naasten, familie en informele zorg. Tangenborgh werkt samen met deze personen aan het netwerk van welzijn, zorg en ondersteuning voor de klant. Samen met de klant en diens naasten wordt verkend hoe ze betrokken blijven en welke rol zij spelen in het leven van de klant. Hierbij blijft de eigen autonomie en regie van de klant voorop staan.

Het komende jaar willen we verder werken aan het versterken van de samenwerking met deze contacten. Ook willen we werken aan de sociale basis in de wijken. Hierbij zal voortgebouwd worden op de huidige netwerken met de gemeenten, woningbouwcorporaties, huisartsen en verwijzers. Ook zal er waar nodig samenwerking gezocht worden met andere zorgorganisaties om aan de wens van de klant tegemoet te kunnen komen. Daarnaast zijn deze netwerken van belang om samen te kunnen werken aan toekomstbestendige zorg.

Tangenborgh wil zich in de ondersteuning van mantelzorgers onder andere richten op lotgenotencontact- en thema-avonden. Zo worden contacten met mantelzorgers versterkt, worden mantelzorgers meer betrokken bij uitvoering van zorg (bijvoorbeeld als onderwerp van gesprek bij opname)

Ook willen we meer in zorgplannen vastleggen hoe de familieparticipatie ondersteunend is aan de zorg en wat de gemaakte afspraken zijn – hierbij eigen regie cliënt maximaal in stand houden

2^e cirkel: (Zorg)technologie

Tangenborgh gelooft dat het behouden van eigen regie en zelfredzaamheid een grote bijdrage levert aan een gelukkige leef-tijd. Technologie kan hierin een essentiële bijdrage leveren. Technologie kan ervoor zorgen dat de bewoner een grotere mate van zelfstandigheid- en eigen regie behoudt. Door de arbeidsbesparing die inzet van technologie met zich meebrengt, ontstaat er meer ruimte en aandacht voor een persoonsgerichte aanpak. Voor 2024 zal daarom doorgebouwd worden op de afgelopen jaren.

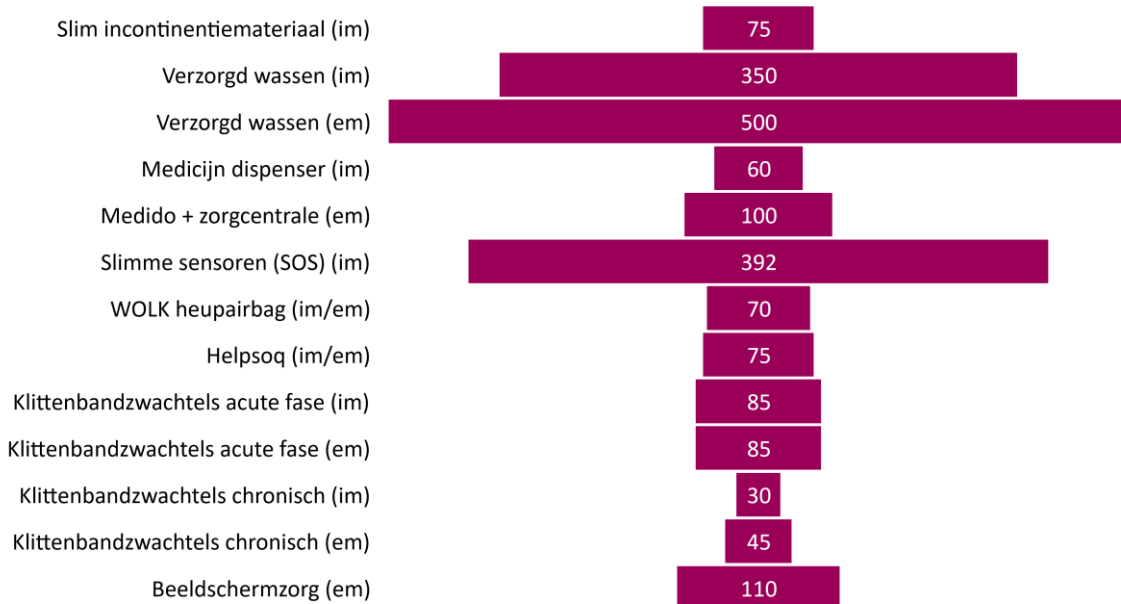
Hierna is een overzicht opgenomen van de in te zetten zorgtechnologie in 2024, het gaat hierbij om het minimaal aantal klanten/bewoners waarbij de technologie ingezet zal worden. Er is onderscheid gemaakt tussen inzet intramuraal (im) en extramuraal (em).

Het is belangrijk om positieve ervaringen over en met zorgtechnologie delen, om te leren van elkaar en het gebruik van zorgtechnologie te stimuleren, onder zowel klanten als medewerkers. Dit betekent dat inzicht en kennis van medewerkers verder vergroot moet worden, met name waar het gaat om de mogelijkheden van de inzet. De implementatie zorgtechnologie wordt door teams ondersteund, teamcoach ondersteunt o.a. bij implementatie.

Vanuit zorgvraag van de klant wordt beoordeeld of zorgtechnologie een goede aanvulling kan zijn,

waarbij uitgangspunt is om eerst naar zorgtechnologie eerst te kijken en daarna kijken wat er aan zorgvraag is. De samenwerking met andere organisaties als het gaat om zorgtechnologie wordt onverminderd voortgezet.

Doelstelling minimaal aantal klanten 2024



3^e cirkel: Contactpersoon

Een medewerker uit het integrale team fungeert als contactpersoon voor de bewoner of diens vertegenwoordiger. De contactpersoon kent de bewoner en is het eerste aanspreekpunt voor zowel bewoner of dienst vertegenwoordiger en vertegenwoordigt de klant binnen de integrale teams.

4^e cirkel: Integraal team van welzijn, facilitair, zorg & behandeling

Door als integraal team rondom de bewoner aan het werk te gaan, weten de teamleden onderling en van elkaar beter wat er speelt bij de bewoner en welke rol eenieder heeft in de zorg voor de bewoner. Door deze betere afstemming is Tangenborgh in staat meer persoonsgerichte zorg te bieden. Daarnaast gaat van het integraal team een lerend effect uit, waarbij de teamleden makkelijker kennis en ervaring kunnen uitwisselen. Denk hierbij aan onderwerpen als: hoe welzijn uitbreiden dan wel versterken, de samenwerking met behandeldiensten, de samenwerking met ondersteunende diensten, leren van elkaar met gebruikmaking van aandachtsgebieden. Een belangrijk thema is ook om verder te werken aan een veilige omgeving waarin ruimte wordt ervaren om zelf keuzes te maken binnen de geldende kaders.

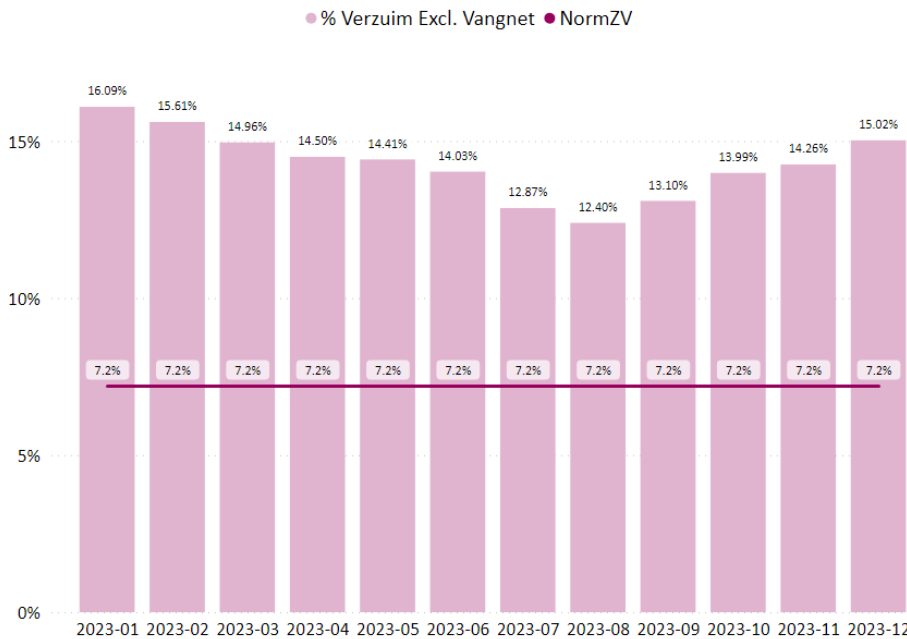
De regio Klazienaveen wil vanuit de facilitaire ondersteuning komend jaar werken aan het optimaliseren van leefruimtes van bewoners binnen de huizen. Er zal extra aandacht zijn voor het onderhouden en waar mogelijk optimaliseren van de verschillende ruimtes.

Tangenborgh wil het integraal team ondersteunen, zodat zij in staat zijn de juiste zorg op het juiste moment op de juiste plek en met de juiste kwaliteit te geven aan de bewoner. Tangenborgh richt zich daarom in 2024 op onderstaande thema's.

Verzuim

Sinds de Covid-19 periode is het ziekteverzuim binnen Tangenborgh hoog (zie ook hoofdstuk 3). Er zijn weliswaar verschillen per regio, maar per saldo is het verzuim organisatie-breed te hoog. Het afgelopen jaar is er extra ingezet op het terugdringen van het verzuim, maar tot nu toe is er nog geen significante vermindering in het verzuim waarneembaar. Ook voor komend jaar heeft dit dus prioriteit binnen de regio's en binnen de gehele organisatie met als doel de druk op de zorg- en dienstverlening te verlagen. De inzetbaarheidsconsulenten binnen Tangenborgh zullen contacten onderhouden met de medewerkers om te werken aan zowel preventie, deelherstel als re-integratie waar mogelijk.

Verzuim verloop in %



Verzuimverloop in 2023 (Bron: PowerBI, dashboard verzuim)

Strategisch personeelsplan

Het strategisch personeelsplan (SPP) helpt bij het toewerken naar meer persoonsgerichte zorg en maakt het mogelijk het integrale team samen te stellen op basis van de zorgbehoefte binnen de zorglocatie. In 2024 wordt het SPP verder uitgewerkt, waarbij ook het facilitaire- en behandelingsaspect wordt meegenomen. Tangenborgh hoopt met dit nieuwe kader toe te werken naar meer persoonsgerichte zorg. Daarmee worden - qua normen - kaders geboden op basis van het profiel van de locatie.

Leren en ontwikkelen

Tangenborgh wil komend jaar gaan proeven aan verschillende ontwikkelingen in "onderwijsland", waaronder het werkplekleren. Ook is er meer aandacht voor welzijn, er wordt verder verkend welke opleidingen nodig zijn om meer de welzijnskant van de zorg te kunnen bieden en ondersteunen. Ook gaan we aan de slag met dementiescholing, en staat omgaan met onbegrepen gedrag hoog op de agenda.

Bijlagen

Bijlage 1: locaties Tangenborgh

De visie op woon- en leefomstandigheden

Het appartement is de plek waar de bewoner bepalend is en waar door anderen met respect mee wordt omgegaan. De gebouwen beschikken over een centrum waar voorzieningen zijn die individuele, kleinschalige keuzes voor de bewoner mogelijk maken. Een plek waar je anderen ontmoet: het 'sociale hart' met voorzieningen als een kapsalon, supermarkt, café, restaurant, bibliotheek en zaal ten behoeve van het verenigingsleven en andere activiteiten zoals toneelvoorstellingen. Bewonersvriendelijkheid en menselijke maat staan centraal. Het centrum is een 'binnen-buitengebied'. Zoveel mogelijk zijn elementen aangebracht die herkenbaar zijn als 'buiten'. Dit is zichtbaar door variatie in puin, kleurgebruik en straatmeubilair. Bij de bouw en inrichting van de locaties wordt zoveel mogelijk ingespeeld op de wensen en behoeften van de klanten.

Borger – Borgerhof Grote Brink 2

In het centrum van het dorp Borger is in 2018-2020 Woonzorgcentrum Borgerhof gebouwd. Het gebouw kent 88 woningen, de eerste fase met 60 woningen, de zorginfrastructuur en een aantal ELV-kamers is in 2018 gerealiseerd, de tweede fase met een kleine 30 woningen is begin 2020 afgerond. De ruime woningen zijn geschikt zijn voor ouderen met een uiteenlopende zorgbehoefte. Dit betekent dat men er terecht kan zonder of met een kleine zorgvraag, maar ook kan blijven wonen als in de loop der tijd veel zorg nodig is.



Coevorden - St. Franciscus, Burgemeester Feithsingel 52

Woonzorgcentrum St. Franciscus in Coevorden bestaat al sinds 1958. Het is het oudste katholieke woonzorgcentrum in Drenthe. In 2006 is het oude gebouw vervangen door frisse, maar sfeervolle nieuwbouw met een eigentijdse uitstraling en ruime appartementen. Bijzonder aan St. Franciscus is onder andere de prachtige kapel, waar twee keer per week een dienst wordt gehouden. St. Franciscus heeft 76 zorgappartementen, 61 inleunwoningen en verhuurt 14 aanleunwoningen. De appartementen zijn allemaal voorzien van een gescheiden woon- en slaapkamer, keuken, badkamer met wc en kunnen naar eigen smaak worden ingericht.



Coevorden – Eendrachtshof, De Voorde 2

Woonzorgcentrum Eendrachtshof (v/h De Voorde) ligt op steenworp afstand van het centrum van Coevorden. De Eendrachtshof is nieuw gerealiseerd, het zijn 51 nieuwe woningen die geschikt zijn voor Wlz en voor verhuur. Begin 2021 is de 1^e fase met 38 woningen opgeleverd en begin 2022 de overige 17 woningen. De nieuw te bouwen woningen zijn grondgebonden woningen, gelegen aan hofjes, met veel groen.



Oosterhesselen – De Etgaarde, De Etgaarde 1

Woonzorgcentrum De Etgaarde staat in Oosterhesselen en neemt van oudsher een centrale plek in het dorp in. Het dagelijkse leven in De Etgaarde laat zich typeren door een gezellige bedrijvigheid in een warme en huiselijke omgeving. Op de speciaal gecreëerde ontmoetingsplaatsen kunnen bewoners, bezoekers en personeel elkaar treffen. Naast wonen biedt De Etgaarde de mogelijkheid voor kortdurend verblijf. De zorginstelling heeft 34

zorgappartementen en verhuurt 42 aanleunwoningen. De appartementen zijn allemaal voorzien van een gescheiden woon- en slaapkamer, keuken, badkamer met wc en berging en kunnen naar eigen smaak worden ingericht. In het woonzorgcentrum zijn diverse voorzieningen zoals een bibliotheek, een kleine supermarkt, een kapsalon en een restaurant. In het restaurant zijn ook mensen welkom die niet in De Etgaarde wonen. Verder kunnen bewoners en bezoekers genieten van de mooie groenten- en bloementuin.



Emmen – De Bleerinc, Spehornebrink 1

De Bleerinc is een verpleeghuis in eigendom in de wijk Bargeres. De Bleerinc heeft niet de sfeer van een verpleeghuis, maar eerder van een dorpskern, met een kleine supermarkt, een kapsalon, een café, een bloemenwinkeltje en een binnentuin. Er zijn plannen om dit gebied opnieuw in te richten. Om hier te komen wonen is een verpleeghuisindicatie nodig. Er is plek voor 198 bewoners. De woningen bestaan uit kamers met eigen badkamer. In de huiskamer met keuken, die gedeeld wordt door 5 tot 6 bewoners, wordt samen geleefd en gekookt.



Emmen – Heidehiem, Vossepad 98

Even buiten het centrum van Emmen, in een bosrijke omgeving in de wijk Emmermeer, ligt het nieuwe Heidehiem. Deze locatie is begin 2012 geopend als vervanging voor het oude gebouw uit de jaren vijftig. Heidehiem is een unieke woonzorglocatie, die behalve ruime appartementen ook een exclusief zorgconcept biedt. De appartementen zijn als combiwooning uitgevoerd, dat wil zeggen dat ze zowel geschikt zijn voor mensen zonder of bescheiden zorgvraag als voor mensen die veel zorg nodig hebben. Wordt de zorgvraag groter, dan kan men in het eigen vertrouwde appartement blijven wonen en hoeft men niet te verhuizen.



Emmen – De Schans, Laan van het Kwekebos 118

De Schans is een woonzorgcentrum in de Emmense wijk Emmerhout, op loopafstand van het winkelcentrum. De Schans biedt ook kortdurend verblijf. In het gebouw van De Schans bevinden zich 58 zelfstandige huurappartementen en 18 plaatsen in de verpleegunit De Vennen. De zelfstandige appartementen zijn gedeeltelijk voorzien van een gescheiden woon- en slaapkamer, keuken, badkamer met wc en berging. De verpleegunitwoningen hebben een eigen kamer met gedeeld sanitair. In de Schans zijn voorzieningen, zoals een bibliotheek, een kleine supermarkt, een kapsalon, een café, een pedicure, een schoonheidsspecialiste en een restaurant.

Naast De Schans zijn nieuwe woontorens gebouwd, met 180 huurappartementen waar Tangenborgh zorg en dienstverlening aanbiedt.



Nieuw-Amsterdam – Oldersheem, Karel Palmstraat 125

Woonzorgcentrum Oldersheem ligt in een levendig deel van het dorp Nieuw-Amsterdam, vlak bij het winkelcentrum. In Oldersheem zijn ook plaatsen beschikbaar voor kortdurend verblijf. De locatie is in 2020 gerenoveerd en verbouwd. In het Multifunctioneel Centrum, dat binnen de muren van Oldersheem gerealiseerd is, zijn diverse voorzieningen zoals een bibliotheek, recreatieruimten en een restaurant. Bewoners van Oldersheem kunnen hier gebruik van maken. De zorginstelling heeft na verbouwing en renovatie in 2020 27 zorgappartementen. Daarnaast zijn er 79 aanleunwoningen die verhuurd worden. De appartementen zijn allemaal voorzien van een gescheiden woon- en slaapkamer, keuken, badkamer met wc en berging en kunnen naar eigen smaak worden ingericht.



Klazienaveen – Dillehof en de Weegbree, Fluitekruid 5

Aan de zuidrand van Klazienaveen staat woonzorgcentrum Dillehof. In 2008 zijn hier nieuwe zorgappartementen aangebouwd en is het gebouw zowel van binnen als van buiten compleet gerenoveerd. Ook zijn er plaatsen beschikbaar voor kortdurend verblijf. Dillehof is aan de ene kant verbonden met het aanleunwoningen-complex De Melde. Dit complex bestaat uit 78 woningen die Dillehof verhuurt. Aan de andere kant staat Dillehof in verbinding met verpleeghuis De Weegbree, waar 64 bewoners wonen. Dillehof huisvest 101 zorgappartementen. Deze zijn verschillend qua indeling en grootte. De appartementen zijn allemaal voorzien van een eigen keuken en badkamer met toilet en kunnen naar eigen smaak worden ingericht. Een aantal appartementen binnen het woonzorgcentrum Dillehof is beschikbaar voor huur met alarmering en thuiszorg. Daarvan kan men gebruik maken zonder een Wlz-indicatie, die normaal wel nodig is om in een woonzorgcentrum te mogen wonen.



Schoonebeek – De Anloop

Woonzorglocatie De Anloop is gebouwd in 2007 en staat op een levendige plek, midden in het centrum van Schoonebeek. Het complex heeft 31 zorgappartementen en 11 inleunwoningen. De Anloop heeft voorzieningen zoals een bibliotheek, een café en een restaurant. De appartementen zijn allemaal voorzien van een woonkamer, slaapkamer, eigen keuken, badkamer met toilet en hebben een eigen berging. Een aantal appartementen is beschikbaar voor huur met alarmering en thuiszorg.

